



MANAGEMENT-REVIEW 2022

Entwicklungen in der Gemeinde Engerwitzdorf

gemeinde
www.engerwitzdorf.gv.at

Kultur ImSchöffl
www.imschoeffl.at

Quality Austria ISO Zertifiziert
NPO-Label für Management Excellence

Leopold-Schöffl-Platz 1
4209 Engerwitzdorf
+43 7235 669 55-0
gemeinde@engerwitzdorf.gv.at



Vorwort des Bürgermeisters



Die Gemeinde Engerwitzdorf ist ein moderner öffentlicher Dienstleister und eine regionale Behörde vor Ort.

Wir verwalten wirkungsorientiert im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben, gestalten aber in enger Zusammenarbeit mit übergeordneten Behörden, Interessensvertretungen und Einsatzorganisationen die soziale, ökologische und ökonomische Weiterentwicklung der Gemeinde und Region aktiv mit.

Als moderne und lernende Verwaltung ist es uns ein großes Anliegen, die uns gestellten Aufgaben digital, rasch und unkompliziert zu erledigen.

Uns alle begleiten in den letzten Jahren schwierige Umstände und diese haben vieles verändert. So waren und sind unsere prioritären Aufgaben in der Daseinsvorsorge die Wasserversorgung, Abwasserentsorgung, Kinderbetreuung, Feuerwehrwesen Gesundheitsvorsorge und vieles mehr. Dies hat uns manchmal an unsere Grenzen gebracht und ein rasches, flexibles und beherztes Anpacken aller Mitarbeiter:innen am Gemeindeamt und unseren Einrichtungen gefordert.

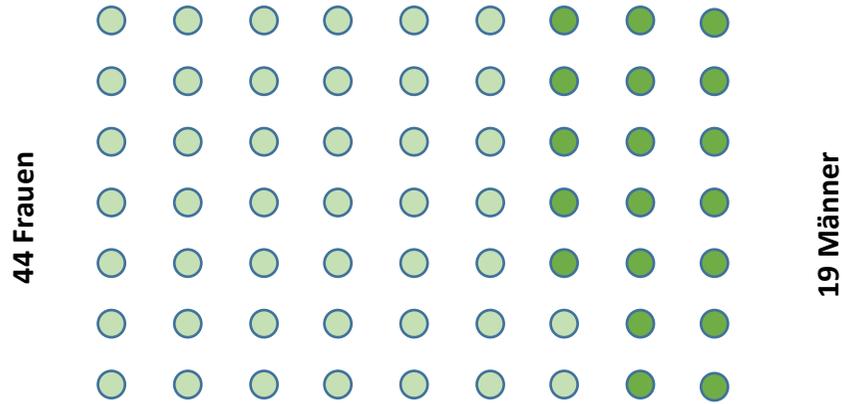
Auf den folgenden Seiten finden Sie, liebe Engerwitzdorferinnen und Engerwitzdorfer, unser vielfältiges Leistungsspektrum mit zahlreichen interessanten Kennzahlen, sowie Wissenswertes aus der Gemeinde Engerwitzdorf.

Herbert Fürst
Bürgermeister



KENNZAHLEN

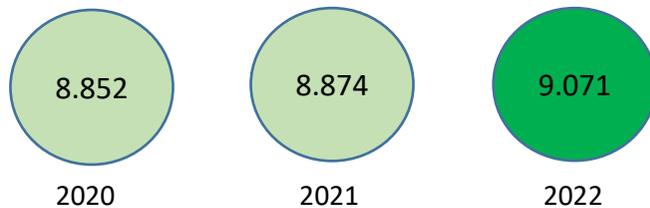
63 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter



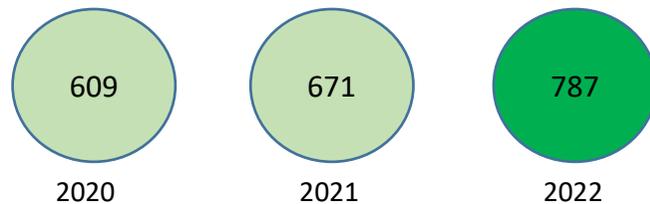
39 Teilzeitbeschäftigte

Einwohner

Hauptwohnsitze



Nebenwohnsitze



Einleitung

Der vorliegende Management-Review ist der dreizehnte Bericht seiner Art und wurde im Rahmen des Zertifizierungsprozesses nach der ISO Norm 9001 erstmals im Jahr 2011 erstellt. Er gibt in Kurzform Auskunft über die wichtigsten Ergebnisse und beinhaltet wesentliche Kennzahlen der Gemeinde Engerwitzdorf.

Ziel und Zweck

Der Review dient zur Evaluierung der Zielerreichung im Integrierten Managementsystem (IMS), schafft Transparenz und berichtet über die Entwicklung der Gemeinde in den vergangenen Jahren. Um die Gemeinde zielgerichtet zu führen, wird dieser Bericht fortlaufend weiterentwickelt.

Überprüfungen und Audits

Um eine Qualitätssicherung zu gewährleisten, stellen wir uns jährlich einer externen Überprüfung. Auditiert werden die Bereiche Qualitätsmanagement, Umwelt sowie Arbeitssicherheit und Gesundheit. Im Jahr 2022 erfolgte durch die SQS (Schweizerische Vereinigung für Qualitäts- und Managementsysteme) ein Aufrechterhaltungsaudit. Das interne Audit wurde gemeinsam mit der QM-TECH absolviert.

Aufgrund der getroffenen und dokumentierten Auditfeststellungen durch Bewertung der gesamten Auditnachweise im Hinblick auf die Auditkriterien, konnte die Konformität der implementierten Integrierten Managementsysteme hinsichtlich der Erfüllung der Label- und Normen-Anforderungen gemäß NPO:2020, ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 und ISO 45001:2018 bestätigt werden.

BÜRGERMEISTER

|

AMTSLEITER

|



Bürgerservice

Standesamt
Wahlen

Veranstaltungen
Vereine

Krabbelstube
Kindergarten
Ganztagsschule

Schule

Finanzplanung

Kassenführung
Produkte
Controlling

Gebühren
Abgaben

Rechnungsabwicklung
Buchhaltung

Baurecht

Raumordnung
Bau- und
Feuerpolizei

Raumplanung
Feuerwehrwesen

Zivil- und
Katastrophenschutz

Bautechnik-
Tiefbau

Umweltmanagement
Abfall

Verkehrsmaßnahmen
öffentliche Plätze

Bautechnik-
Hochbau
Arbeitsicherheit

Bauhof

Qualitätsmanagement

Personalverwaltung
Lohnverrechnung

Marketing
Öffentlichkeitsarbeit

IKT
Datenschutz

Veranstaltungs-
management

Vermietung
Social Media
Ticketverkauf

Haustechnik

30 ORTSCHAFTEN IN DER GEMEINDE



Aigen



Amberg



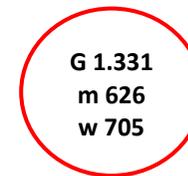
Au



Langwiesen



Linzerberg



Mittertreffling



Außertreffling



Bach



Edtsdorf



Niederkulm



Niederreitern



Niederthal



Engerwitzberg



Engerwitzdorf



Gallusberg



Oberreichenbach



Oberthal



Schmiedgassen



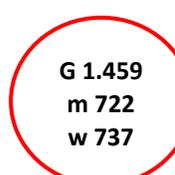
Gratz



Haid



Hohenstein



Schweinbach



Steinreith



Unterreichenbach



Holzwiesen



Innertreffling



Klendorf



Weingraben



Wolfing



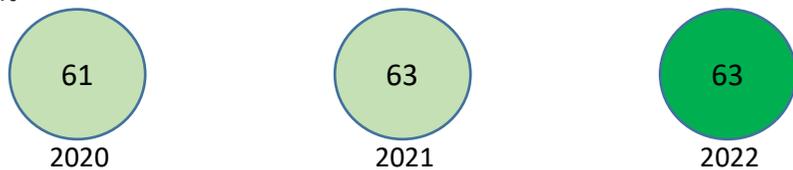
Zinngießing

Legende: G = Einwohner gesamt, m = männlich, w = weiblich

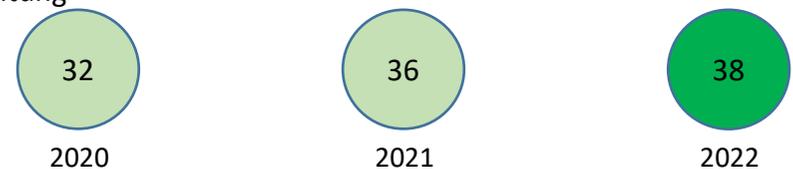
Personalorientierte Kennzahlen

Mitarbeiterstand

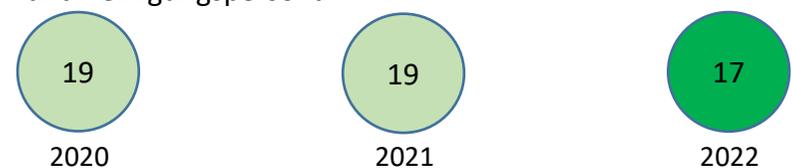
Gesamt



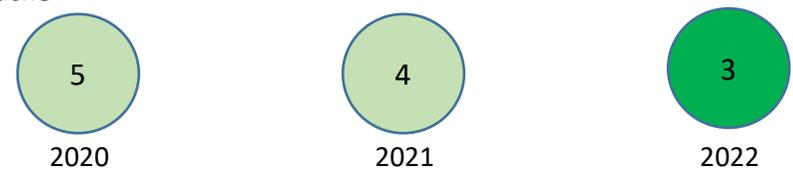
Verwaltung



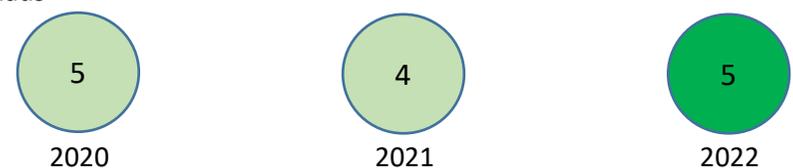
Bauhof- und Reinigungspersonal



Schulküche

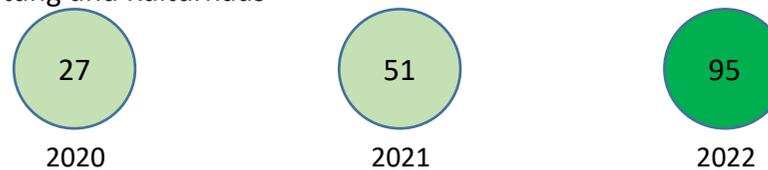


Kulturhaus

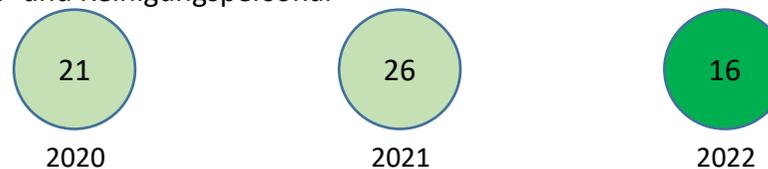


Weiterbildungstage (je PE)

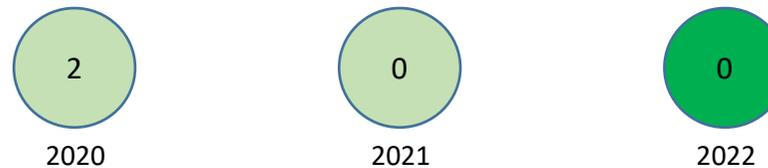
Verwaltung und Kulturhaus



Bauhof- und Reinigungspersonal

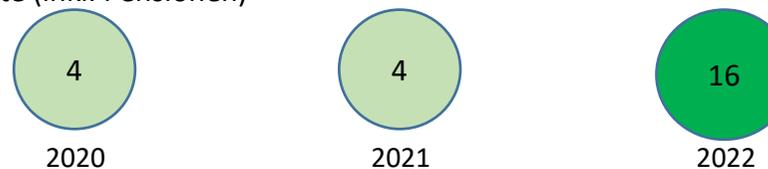


Schulküche



Fluktuation

Austritte (inkl. Pensionen)



Finanzorientierte Kennzahlen

Kennzahlen lt. Rechnungsabschluss

Gesamtbudget



Schuldenstand



Vermögen (Gebäude, Straßen, Kanäle, ...)



Gemeindeeigene Steuern



davon Kommunalsteuer



Kennzahlen lt. Rechnungsabschluss

Ertragsanteile



Transferzahlung



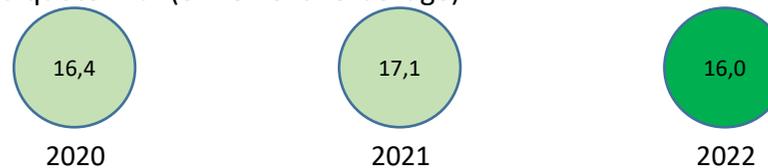
davon Krankenanstaltenbeiträge



davon SHV-Umlage



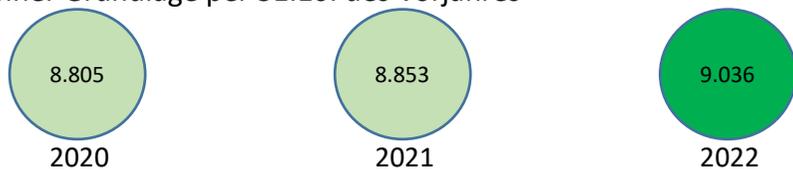
Personalquote in % (ohne Politikerbezüge)



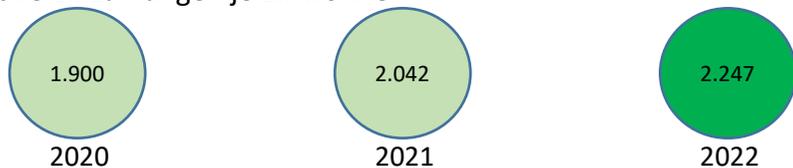
Finanzorientierte Kennzahlen

Kennzahlen lt. Rechnungsabschluss

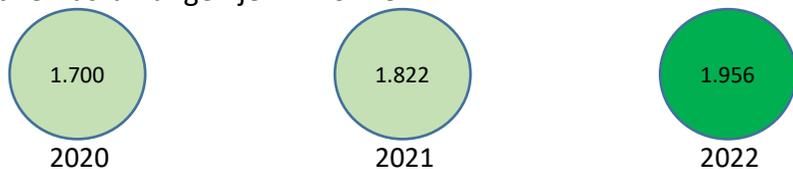
Einwohner Grundlage per 31.10. des Vorjahres



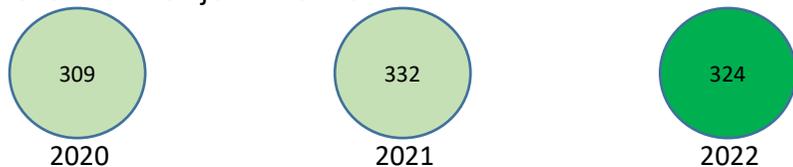
Operative Einzahlungen je Einwohner



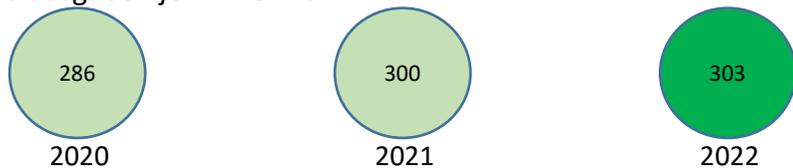
Operative Auszahlungen je Einwohner



Gebühreneinnahmen je Einwohner

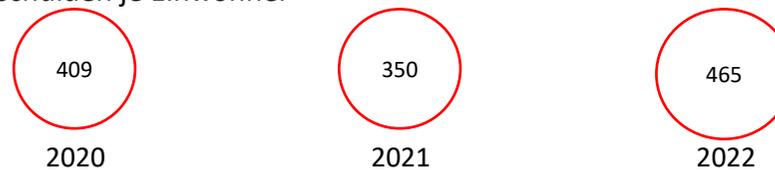


Personalausgaben je Einwohner

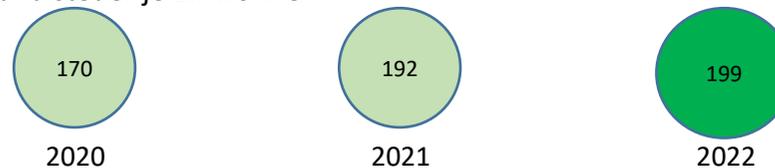


Kennzahlen lt. Rechnungsabschluss

Finanzschulden je Einwohner



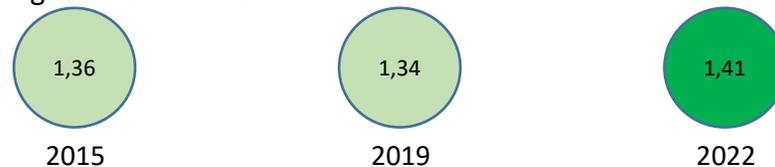
Kommunalsteuer je Einwohner



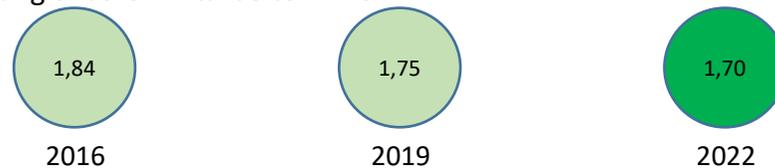
Kennzahlen interner Befragungen

Befragungsergebnisse (nach Notensystem)

Befragung unserer Politiker:innen



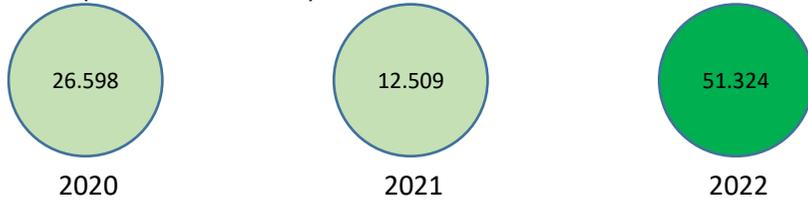
Befragung unserer Mitarbeiter:innen



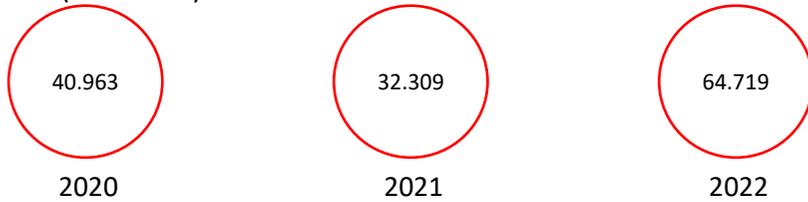
Allgemeine Kennzahlen

Kennzahlen vom Kulturhaus ImSchöffl

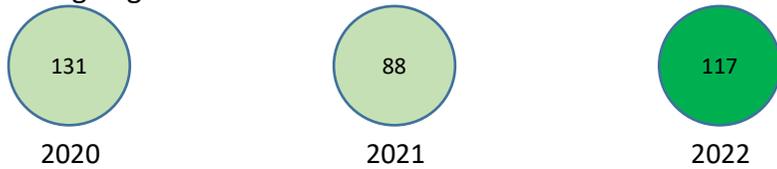
Einnahmen (verkaufte Tickets)



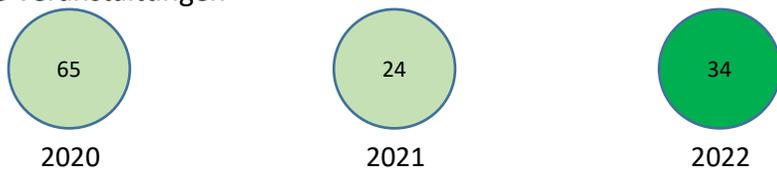
Ausgaben (Honorare)



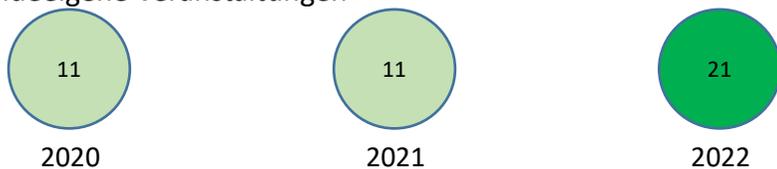
Veranstaltungen gesamt



Externe Veranstaltungen

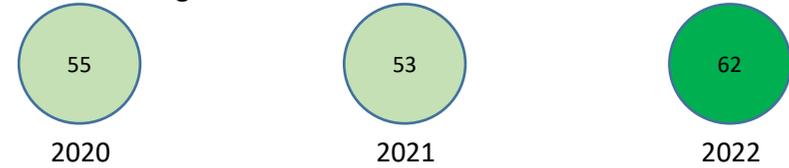


Gemeindeeigene Veranstaltungen

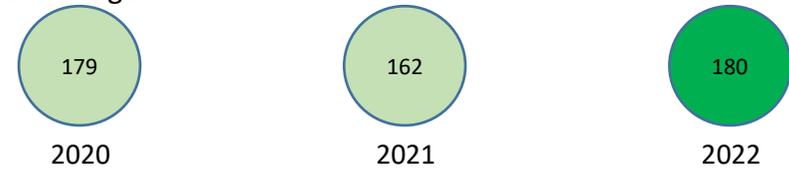


Kennzahlen vom Kulturhaus ImSchöffl

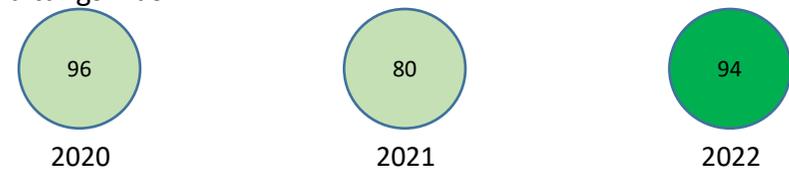
Vereinsveranstaltungen



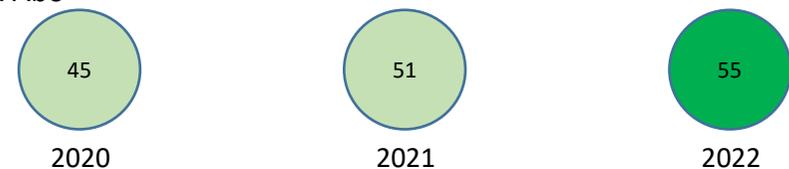
Abonnements gesamt



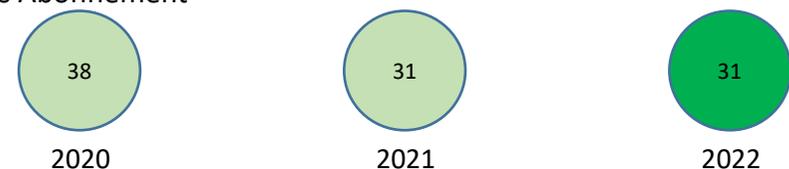
Unterhaltungs-Abo



Klassik-Abo



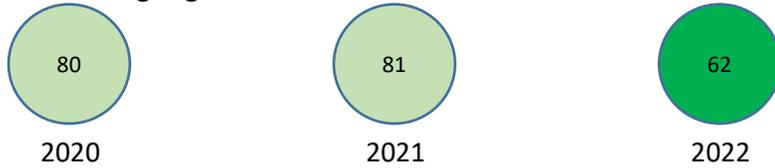
Großes Abonnement



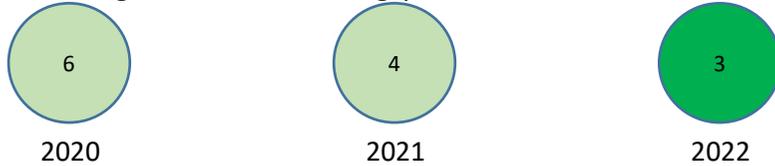
Allgemeine Kennzahlen

Produkt- und Prozesskennzahlen

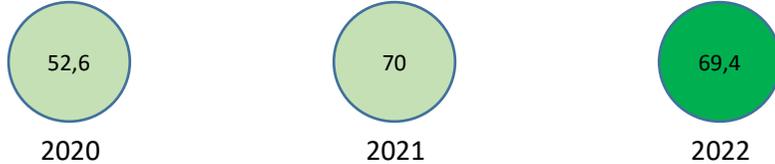
Anzahl Baubewilligungsbescheide



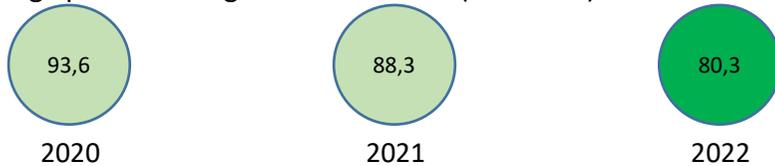
Anzahl Änderungen Flächenwidmungsplan



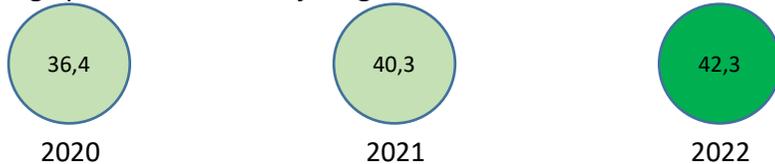
Versorgungsgrad Schulkinder in %



Betreuungsquote Kindergartenkinder in % (3-6 Jahre)

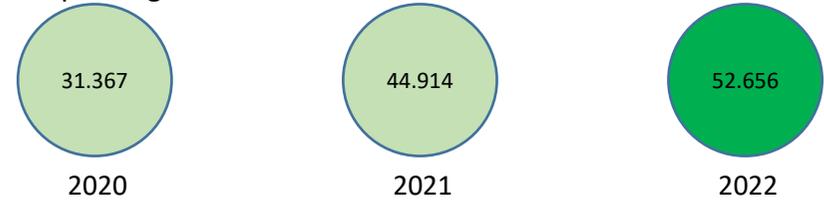


Betreuungsquote von unter 3-jährigen Kindern

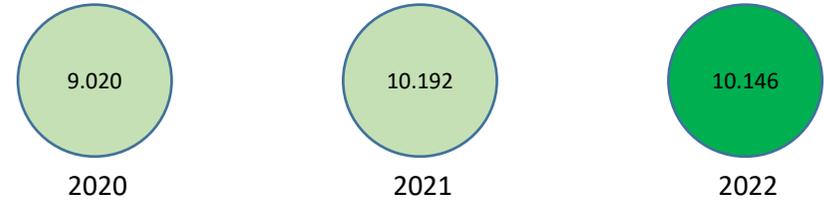


Produkt- und Prozesskennzahlen

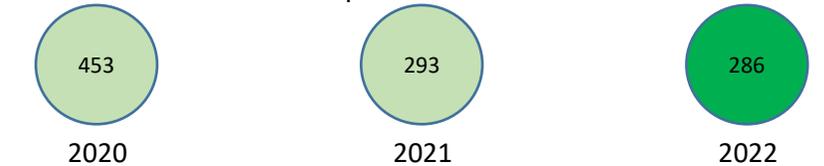
Schulausspeisung - Portionen



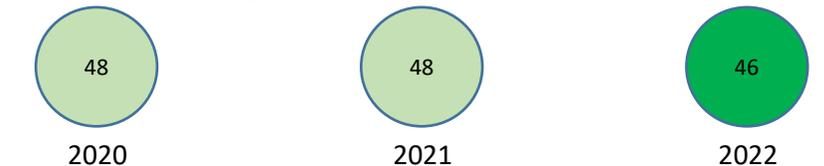
„Essen auf Räder“ - Portionen



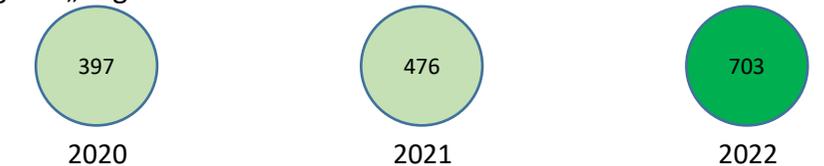
Anzahl Teilnehmer:innen Ferienpass



Öffentlicher Verkehr: Anzahl der Postbus-Haltestellen



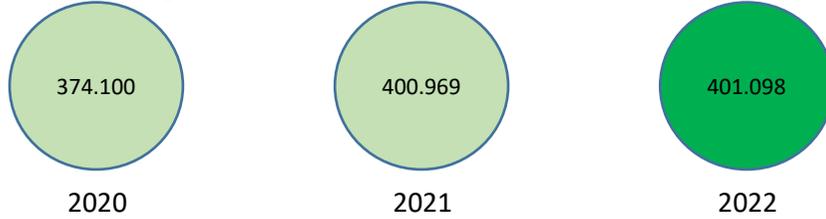
Fahrgäste „Engerwitzdorfer Sammeltaxi“



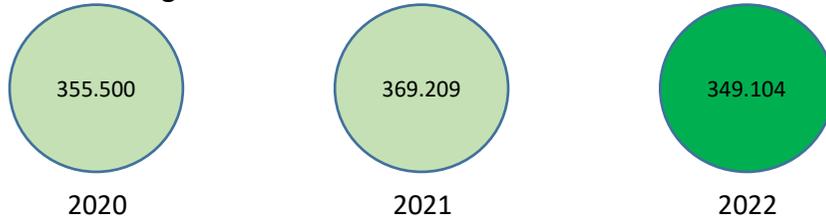
Allgemeine Kennzahlen

Produkt- und Prozesskennzahlen

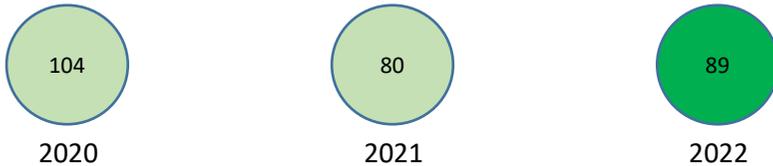
Verrechnete Menge Trinkwasser in m³



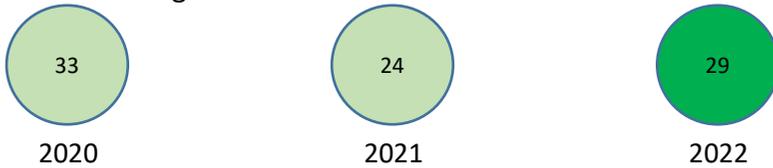
Verrechnete Menge Abwasser in m³



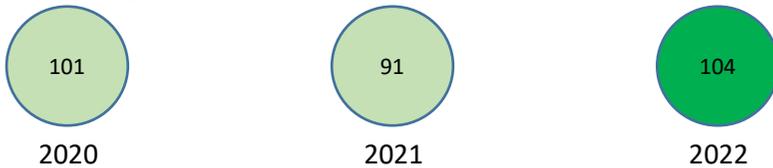
Anzahl Geburten



Anzahl Eheschließungen

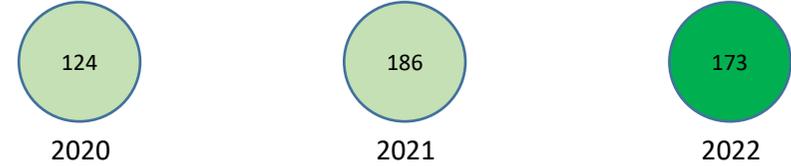


Anzahl Sterbefälle

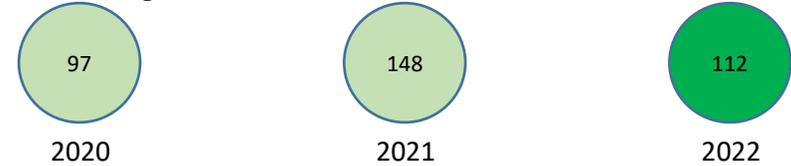


Produkt- und Prozesskennzahlen

Anzahl Gemeinderatsbeschlüsse

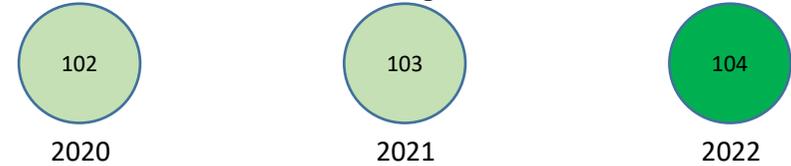


Anzahl einstimmiger Gemeinderatsbeschlüsse

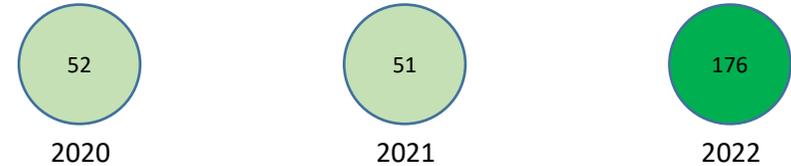


Kennzahlen Homepage

Angebotene E-Government-Anwendungen



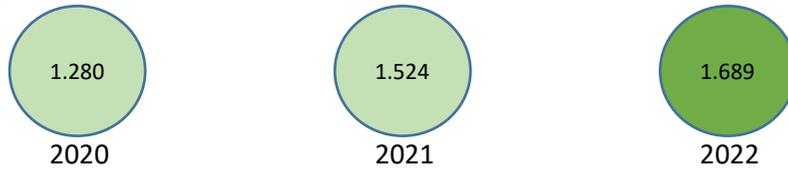
Durchschnittliche Verweildauer in Sekunden



Allgemeine Kennzahlen

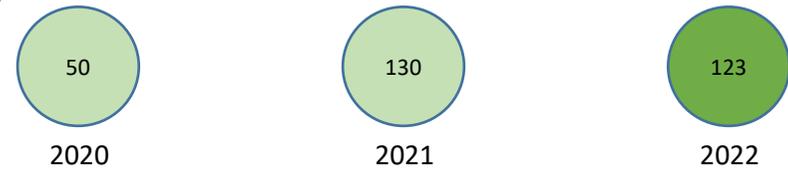
Kennzahl Facebook

Abonnenten

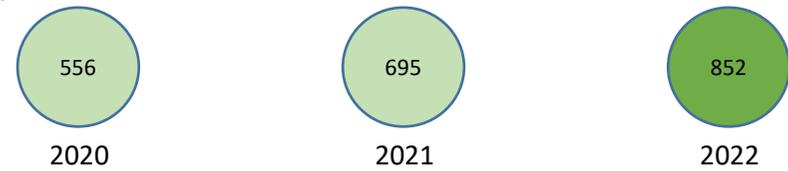


Kennzahlen Instagram

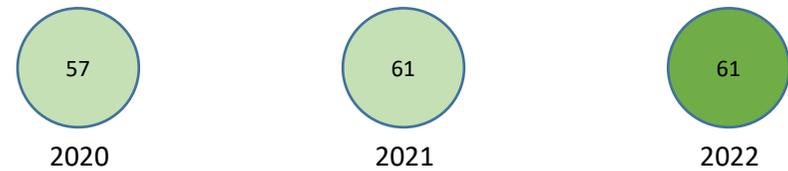
Beiträge



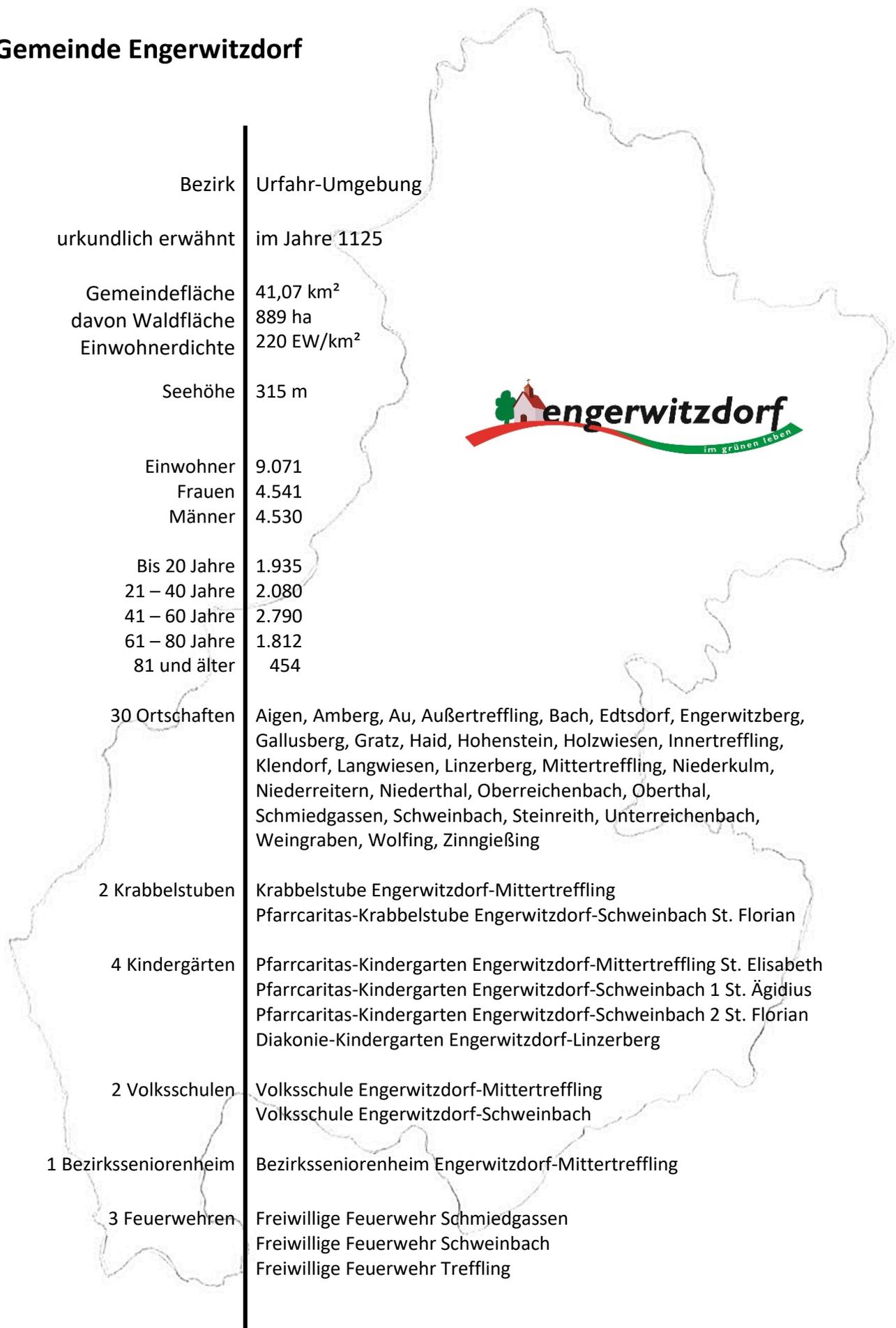
Follower



User



Gemeinde Engerwitzdorf



Bezirk	Urfahr-Umgebung
urkundlich erwähnt	im Jahre 1125
Gemeindefläche	41,07 km ²
davon Waldfläche	889 ha
Einwohnerdichte	220 EW/km ²
Seehöhe	315 m
Einwohner	9.071
Frauen	4.541
Männer	4.530
Bis 20 Jahre	1.935
21 – 40 Jahre	2.080
41 – 60 Jahre	2.790
61 – 80 Jahre	1.812
81 und älter	454
30 Ortschaften	Aigen, Amberg, Au, Außertreffling, Bach, Edtsdorf, Engerwitzberg, Gallusberg, Gratz, Haid, Hohenstein, Holzwiesen, Innertreffling, Klendorf, Langwiesen, Linzerberg, Mittertreffling, Niederkulm, Niederreitern, Niederthal, Oberreichenbach, Oberthal, Schmiedgassen, Schweinbach, Steinreith, Unterreichenbach, Weingraben, Wolfing, Zinggießing
2 Krabbelstuben	Krabbelstube Engerwitzdorf-Mittertreffling Pfarrcaritas-Krabbelstube Engerwitzdorf-Schweinbach St. Florian
4 Kindergärten	Pfarrcaritas-Kindergarten Engerwitzdorf-Mittertreffling St. Elisabeth Pfarrcaritas-Kindergarten Engerwitzdorf-Schweinbach 1 St. Ägidius Pfarrcaritas-Kindergarten Engerwitzdorf-Schweinbach 2 St. Florian Diakonie-Kindergarten Engerwitzdorf-Linzerberg
2 Volksschulen	Volksschule Engerwitzdorf-Mittertreffling Volksschule Engerwitzdorf-Schweinbach
1 Bezirksseniorenheim	Bezirksseniorenheim Engerwitzdorf-Mittertreffling
3 Feuerwehren	Freiwillige Feuerwehr Schmiedgassen Freiwillige Feuerwehr Schweinbach Freiwillige Feuerwehr Treffling